**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ**

společnosti Pražská plynárenská Servis distribuce, a.s.,

člen koncernu Pražská plynárenská, a.s.

1. **Úvodní ustanovení**
2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti mezi společností Pražská plynárenská Servis distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., se sídlem U Plynárny 1450/2a, 140 00 Praha 4, IČO: 47116471, DIČ: CZ47116471, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. B 1878 (dále jen „prodávající“) na straně jedné a kupujícími na straně druhé a jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavíraných prodávajícím na prodej zboží bez ohledu na to, zda kupujícím je fyzická či právnická osoba (dále jen kupující).
3. OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy.
4. OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Tyto OP platí pro všechny vzájemné vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, pokud není písemnou dohodou smluvních stran (např. Rámcovou kupní smlouvou nebo jiným písemným ujednáním) výslovně stanoveno jinak. V případě rozporu mezi zněním kupní smlouvy a těmito obchodními podmínkami, má přednost znění kupní smlouvy.
6. Zasláním objednávky, případně podpisem kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se s těmito OP seznámil a že s jejich obsahem souhlasí.
7. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že se vylučuje použití obchodních podmínek kupujícího, pokud nejsou výslovně prodávajícím akceptovány.
8. Znění OP může prodávající měnit či doplňovat.
9. Práva a povinnosti smluvních stran pro reklamaci zboží se dále řídí Reklamačním řádem.

**II**. **Základní podmínky**

1. Obecné základní podmínky:
	1. prodávající je plátcem DPH,
	2. základní ceny nabízených výrobků jsou tvořeny na základě doporučených cen jednotlivých výrobců;
	3. základní splatnost faktur je 14 dní, pokud se smluvní strany nedohodly jinak;
	4. zboží je možno vyzvednout osobně, pokud se smluvní strany nedohodly jinak;
	5. prodávající umožňuje uzavřít s kupujícím rámcovou kupní smlouvu, která přesně specifikuje výši slev, splatnost faktur a ostatní dodací podmínky, odchylně;
	6. závazné objednávky prodávající akceptuje pouze v písemné formě a jejich způsob doručení je možný osobně, poštou nebo e-mailem;
	7. kupující výslovně prohlašuje, že každou jednotlivou objednávku zboží, učinil až po seznámení se se zněním aktuálních platných OP prodávajícího.

**III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Prodej zboží se uskutečňuje na základě písemně uzavřené kupní smlouvy (dále jen „KS“). Realizace závazku smluvních stran probíhá na základě řádně uzavřené písemné smlouvy nebo na základě objednávky kupujícího, která je učiněna písemnou nebo elektronickou formou (tj. e-mailovou komunikací učiněnou mezi osobami které se ze strany prodávajícího jeví jako osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních či technických za kupujícího), a která je akceptována prodávajícím v téže formě, čímž dojde ke vzniku smlouvy, a dále i v ústní formě, kdy je uzavření smlouvy a převzetí věci potvrzeno podkladním dokladem. Za KS se proto považuje i objednávka/nabídka/pokladní doklad smluvní strany akceptovaná druhou smluvní stranou.
2. Doručením písemné objednávky kupujícího vzniká návrh na uzavření konkrétního obchodního případu.
3. KS je uzavřena okamžikem, kdy bylo kupujícímu doručeno přijetí závazné objednávky ze strany prodávajícího. Pokud by k přijetí nedošlo, je KS uzavřena okamžikem, kdy bude kupujícím uhrazena celá kupní cena nebo kupující převezme objednané zboží (podle toho, co nastane dříve). Po potvrzení závazné objednávky prodávajícím není kupující oprávněn svoji objednávku zrušit a je povinen ve stanoveném termínu od prodávajícího objednané zboží převzít a současně ve stanoveném termínu uhradit sjednanou kupní cenu.
4. Prodej zboží je možný i bez písemně uzavřené KS. V tomto případě je však kupující povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při odběru zboží.
5. Jako podklad pro uzavření KS je kupující povinen na vyžádání prodávajícího poskytnout např. aktuální kopii živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku, účetní uzávěrku či osvědčení o registraci k DPH. Tyto doklady poskytuje před uzavřením prvního obchodního vztahu s prodávajícím a při jakékoliv jejich změně.

**IV. Předmět dodávek**

1. Dodávka zboží bude provedena dle platné nabídky a ceníku prodávajícího.
2. Prodávající se zavazuje dodat zboží v odsouhlaseném druhu, množství, ceně a termínu.
3. Kupující se zavazuje objednané množství zboží převzít a zaplatit dohodnutou kupní cenu.

**V. Dodací podmínky**

1. Jednotlivé dodávky zboží, které jsou předmětem KS, se uskutečňují na základě potvrzené písemné objednávky kupujícího. Objednávka musí obsahovat:
	1. jméno, adresu (název), tel, IČO, DIČ, bankovní ústav a číslo účtu kupujícího
	2. kontaktní údaje kupujícího (tel. číslo, e-mail)
	3. jméno, adresu (název), tel, IČO, DIČ, bankovní ústav a číslo účtu prodávajícího
	4. pořadové číslo dokladu nebo číslo smlouvy – objednávky
	5. datum vystavení dokladu
	6. datum zdanitelného plnění
	7. specifikaci dodaného zboží, množství
	8. místo a termín dodání zboží
	9. způsob dopravy
	10. platební podmínky.
2. Prodávající si vyhrazuje právo ve lhůtě 14 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky změnit dodací lhůtu, odůvodňují-li to skutečnosti, které prodávající v době potvrzení objednávky nemohl rozumně předpokládat (např. změny v termínu dodání vstupních materiálů).
3. Dodací lhůta na zboží počne běžet dnem potvrzení objednávky. Pokud prodávající vystavil k úhradě zálohovou fakturu na cenu zboží, počne dodací lhůta běžet dnem připsáním celé dohodnuté zálohy ve prospěch účtu prodávajícího.
4. U zboží, u něhož kupující musí odsouhlasit výrobní dokumentaci, je pro začátek běhu dodací lhůty určující nejen potvrzení objednávky a den zaplacení zálohy, je-li vystavována zálohová faktura, ale též den, kdy kupující svým podpisem výrobní dokumentaci v plném rozsahu odsouhlasil. V tom případě dodací lhůta počne běžet ode dne, který nastane později.
5. Dodávka je splněna na základě výzvy prodávajícího k odběru zboží v místě dodání.
6. Zboží může být vydáno oprávněné osobě k převzetí zboží uvedené na objednávce, nebo osobě, která předloží objednávku, či jiným prokazatelným způsobem (e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu prodávajícího) může určit oprávněnou osobu, která za něj zboží převezme. V případě, že vinou kupujícího nedojde k předání zboží v souladu s KS, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícím úhradu nákladů na opakované dodání zboží, a účtovat poplatek za uskladnění zboží ve výši 0,1 % kupní ceny zboží (vč. DPH) za každý den uskladnění.
7. V případě pochybností v prokázání oprávněnosti osob k vyzvednutí zboží může prodávající odmítnout zboží vydat, popř. požadovat úhradu předem.
8. Při předání zboží, kdy přepravu zajišťuje kupující prostřednictvím třetích osob, musí odebírající osoba předložit plnou moc (nebo jiné opránění), přičemž tato třetí osoba odpovídá za vhodné přepravní podmínky.
9. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží, okamžikem jeho převzetí a úplným zaplacení celé ceny zboží prodávajícímu (okamžikem jejího připsáním ve prospěch účtu prodávajícího).

**VI. Platební podmínky**

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu cenu zboží stanovenou v KS. K ceně zboží se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené DPH.
2. Kupující platí kupní cenu buď hotově při odběru zboží, pro forma fakturou předem, nebo fakturou ve sjednané lhůtě splatnosti.
3. Dnem zaplacení dle KS se rozumí termín, kdy jsou finanční prostředky připsány na účet prodávajícího nebo uhrazeny v hotovosti.
4. V případě prodlení s úhradou kupní ceny kupujícím, je prodávající oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, za každý den prodlení po splatnosti faktury.
5. Pokud kupující odstoupí od uzavřené KS (tzn. např. odmítne převzít objednané zboží), uhradí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30 % z kupní ceny neodebraného zboží.
6. V případě, že kupující je v prodlení s úhradou faktury v termínu splatnosti je možný další nákup ze strany kupujícího pouze v hotovosti za ceníkové ceny beze slev.
7. Nedílnou přílohou faktury je dodací list prodávajícího potvrzený odpovědným zástupcem kupujícího, případně k tomu zmocněné osoby na základě plné moci, který obsahuje číslo objednávky, název zboží, množství. Neobsahuje-li dodací list číslo objednávky, musí být kopie objednávky kupujícího přílohou dodacího listu.
8. Prodávající je oprávněn v některých případech požadovat platbu kupní ceny předem.
9. Na zaplacení ceny zboží nelze jednostranně započítat jakoukoliv pohledávku kupujícího, ať již vznikla na základě smlouvy nebo z jiného právního důvodu a ani platbu na cenu zboží z jakéhokoli důvodu ze strany kupujícího zadržovat.

**VII. Expedice zboží**

1. Zboží je dodáváno v přepravních obalech i volně ložené.
2. Při dodávce zboží na paletách je kupujícímu účtována cena za vratnou paletu.
3. Vracet palety může kupující jen nepoškozené, a to výměnným způsobem při odběru zboží.
4. Doprava zboží z místa expedice prodávajícího na místo určené kupujícím se uskutečňuje na náklady a odpovědnost kupujícího.

**VIII. Jakost, záruka, reklamace**

1. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Případná odpovědnost za vady zboží bude řešena na základě těchto ustanovení, nestanoví-li KS postup jiný.
2. Prodávající ručí za to, že zboží má v okamžiku splnění dodávky deklarované vlastnosti. Tyto vlastnosti si zboží zachovává nejméně po dobu trvání záruční doby, která je stanovena výrobcem zboží a je pro každý druh zboží odlišná. Přesná specifikace záruční doby je stanovena v KS nebo v záručním listě nebo v individuální nabídce prodávajícího.
3. Za sjednanou jakost se považují deklarované vlastnosti zboží vydané prodávajícím, splňující parametry příslušného technického předpisu.
4. Kupující je povinen zboží obratem po dodání přezkoumat a má právo zjištěné vady reklamovat. Kupující podává reklamaci neprodleně, a to písemně. Podmínky reklamačního řízení jsou stanoveny Reklamačním řádem prodávajícího, který je uveden na internetových stránkách prodávajícího: [Ke stažení | PPSD | Pražská plynárenská Servis distribuce, a.s.](https://www.ppsd.cz/o-nas/ke-stazeni), též k nahlédnutí ve skladu společnosti, a na vyžádání můžeme být v aktuálním znění zaslán kupujícímu.
5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku předání dodávky zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází u dodání zboží prostřednictvím dopravce na kupujícího v okamžiku předání zboží dopravci.
6. Prodávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím. Podmínkou poskytnutí záruky za jakost je provádění pravidelné běžné údržby zařízení, povinných technických prohlídek v souladu s pokyny výrobce a v souladu s návody na užívání a servisními podmínkami.

**IX. Protikorupční klauzule**

Partner se zavazuje postupovat při spolupráci vždy v souladu s právními předpisy, čestně a transparentně.

1. Partner se zavazuje, že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému subjektu, nebo pro jiný subjekt v souvislosti s předmětem spolupráce nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného subjektu, a že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje. Partner se zavazuje, že nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
2. Bude-li v souvislosti s touto spoluprací proti partnerovi, jeho statutárnímu orgánu nebo jeho členovi, smluvnímu zástupci nebo zaměstnanci zahájeno trestní stíhání, je partner povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit PP.
3. Partner je povinen neprodleně písemně oznámit PP, že mu soud podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, pravomocně dočasně zakázal výkon jednoho či více předmětů činností, jde-li o činnosti, které jsou předmětem spolupráce.
4. Partner je povinen neprodleně písemně oznámit PP důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu s touto protikorupční klauzulí a mohlo by souviset s předmětem spolupráce.
5. Partner prohlašuje, že v okamžiku sjednání smlouvy neexistují žádné vazby indikující možný střet zájmů ze strany osob statutárních orgánů nebo jejich členů nebo vedoucích zaměstnanců partnera na PP, ostatní společnosti v rámci koncernu PP, členy orgánů a zaměstnance PP a koncernu PP, kromě těch vazeb, na které partner PP výslovně písemně upozornil před uzavřením této smlouvy. Partner je povinen neprodleně písemně oznámit PP jakékoli další takové vazby, které vznikly po uzavření dohody o spolupráci.
6. PP je oprávněna od spolupráce odstoupit doručením písemného odstoupení partnerovi s účinky k okamžiku doručení odstoupení (i) v případě, poruší-li partner jakoukoli svou povinnost podle odstavce 2) výše nebo (ii) nastane-li skutečnost podle odstavce 3) výše. Odstoupí-li PP od spolupráce z uvedených důvodů, nemá partner právo na jakékoli plnění související s odstoupením ze strany PP.
7. Etická linka KPP dostupná na adrese <https://etickalinka.ppas.cz/> je nástroj určený k přijímání oznámení o neetickém, protiprávním nebo korupčním jednání.

**X. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že z dosavadní nebo budoucí praxe mezi nimi zavedené nebo obecně zachovávaných zvyklostí nebo z odvětví dodávaného zboží nebudou dovozovat práva a povinnosti nad rámec uzavřené smlouvy a těchto obchodních podmínek.
2. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty či rizika.
3. Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací a zajistí ochranu osobních údajů, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.
4. Kupující bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou ze strany prodávajícího zpracovávány především v souvislosti s plněním smlouvy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), jak je ze strany objednatele blíže specifikováno v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů <https://www.ppsd.cz/o-nas/legislativa>.
5. Vzájemné vztahy smluvních stran neupravené Smlouvou či podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími, v platném znění.
6. V případě sporů o obsah a plnění smlouvy strany vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou. V případě, že se vzniklý spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude takový spor předložen věcně a místně příslušnému soudu.
7. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2025. Aktuální verze podmínek objednatele je zveřejněna a zpřístupněna na internetových stránkách objednatele umístěných na internetové adrese www.ppsd.cz. Veškeré změny a doplňky těchto podmínek musí mít písemnou formu.